

**Информация о возможности и порядке обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала, о правах пациентов, гарантиях предоставления бесплатной медицинской помощи, порядке рассмотрения обращений граждан**

**Рассмотрение обращений граждан в ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А. Егорова регулируется следующими нормативными правовыми актами:**

1. Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ , «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
2. Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Предоставление бесплатной медицинской помощи в ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А. Егорова регулируется следующими нормативными правовыми актами:**

1. Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
2. Постановлением Правительства Ульяновской области от 29 декабря 2022 г. № 828-П «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»

**Адрес электронной почты для приема обращений граждан: [ckmsch@mz73.ru](mailto:ckmsch@mz73.ru)**

**Самостоятельная передача заявителем письменных обращений с доставкой по почте, курьером, направляется по адресу: Россия, 432008 , Ульяновская область, город Ульяновск, ул. Лихачева,12 – Приемная главного врача.**

**График работы: ежедневно с 8.00-17.00. Обеденный перерыв с 13.00-14.00**

**Ответственный за организацию работы с обращениями граждан – заведующая канцелярий Салина Елена Михайловна, (8422) 48-19-48.**

**Срок регистрации письменных обращений — с момента поступления в течение трех дней. Общий срок рассмотрения письменных обращений граждан 30 дней со дня регистрации письменного обращения.**

**Личный прием граждан руководителем ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А. Егорова осуществляет**

**Главный врач ГУЗ ЦКМСЧ им. В.А.Егорова - Келин Юрий Борисович**

**Личный прием граждан ведется по адресу: ул. Лихачева,12**

**Время приема: понедельник-пятница с 14.00 до 15.00**

**Запись на личный прием осуществляется по телефону: (8422) 48-19-48**

**Вы также можете обратиться на телефоны «Горячих линий» Ульяновской области**

**Министерство здравоохранения Ульяновской области 8 800 200 73 07**

**Территориальный фонд ОМС 8 800 100 73 09**

**Территориальный орган Росздравнадзора 8(8422) 21-43-51**